

**AZ ÁMEI ÁSVÁNYOLAJTERMÉK MINŐSÉGELLENŐRZÉSI ZÁRTKÖRŰEN  
MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**terméktanúsító tevékenységének**

**ÜZLETSZABÁLYZATA**

**2009.**

## TARTALOMJEGYZÉK

I./ Az üzletszabályzat tárgya és hatálya, mellékletei

I.1./ Az üzletszabályzat tárgya

I.2./ Az üzletszabályzat hatálya

1.3./ Az üzletszabályzat mellékletei

II./ A társaság bemutatása

III./ Felügyelet, együttműködés

III.1./ Felügyelet

III.2./ Együttműködés

IV./ A tanúsítási tevékenységre vonatkozó jogszabályok

V./ Az ÁMEI ZRt. tanúsító tevékenysége

V.1./ Minőségtanúsítványok típusai, általános szabályai

V.2./ Minőségtanúsítványok kiadásának eljárása

V.3./ Minőségtanúsítvány tartalma

VI./ Nyilvántartás, archiválás

VII./ Ügyfélszolgálat

VIII./ Általános szerződési feltételek

VIII.1./ A szerződést kötő feltételekre vonatkozó előírások

VIII.2./ A szerződés tárgya

VIII.3./ Szerződő felek jogai és kötelezettségei

VIII.4./ Együttműködés (kapcsolattartás, értesítések)

VIII.5./ Adatvédelem, titoktartás

VIII.6./ Díjak és fizetési feltételek

VIII.7./ A minőségtanúsítvány és a megfelelőségi jel használata

VIII.8./ Szerződésszegés és jogkövetkezmények

VIII.9./ Szerződés módosítása, megszűnése

VIII.10./ Jogorvoslat

VIII.11./ Irányadó jog

## **I./ Az üzletszabályzat tárgya és hatálya, mellékletei**

### **I.1./ Az üzletszabályzat tárgya**

Az üzletszabályzat célja, hogy meghatározza az ÁMEI ZRt. terméktanúsító tevékenységének kinyilvánított tevékenységi körébe tartozó termékek tanúsításának eljárásrendjét és általános szerződési feltételeit.

### **I.2./ Az üzletszabályzat hatálya**

Az üzletszabályzat hatálya kiterjed valamennyi, az ÁMEI ZRt. terméktanúsító szolgáltatását igénybevevő személyre.

Az üzletszabályzatot és annak módosításait az ÁMEI ZRt. vezérigazgatója hagyja jóvá.

Az ÁMEI ZRt. az üzletszabályzatot az ügyélforgalom számára elérhető módon helyezi el és a honlapján hozzáférhetővé teszi.

### **1.3./ Az üzletszabályzat mellékletei**

Megrendelő lap  
Díj táblázat  
Szerződés minta

## **II./ A társaság bemutatása**

**Az ÁMEI ZRt. Tanúsító Szervezete és Laboratóriuma** az ÁMEI Ásványolajtermék Minőségellenőrzési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (ÁMEI ZRt.) szervezeti egysége.

Az ÁMEI ZRt. tulajdonosi összetétele:

Magyar Szénhidrogén Készletező Szövetség):	63,7 %
Magyar Ásványolaj Szövetség (MÁSZ):	4,5 %
OPÁL Tartálypark Zrt.:	31,8 %

Központ: 2040 Budaörs, Gyár u. 2.  
Postacím: 2040 Budaörs, Gyár u. 2.

Cégjegyzékszám: 13-10-040870

A cégjegyzéket vezető és a törvényességi felügyeletet ellátó bíróság: Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

A társaság statisztikai számjele: 10946776-7120-114-13

A társaság adószáma: 10946776-2-13

### III./ Felügyelet, együttműködés

#### III.1./ Felügyelet

Felügyeleti szervek:

- Közlekedési, Hírközlési és Energiaügyi Minisztérium (KHEM)
- Nemzeti Akkreditáló Testület (NAT)
- Terméktanúsítást Felügyelő Tanács (TFT)

III.1.1./ a KHEM a IV. pontban megjelölt jogszabályok hatálya alá tartozó termékek tanúsítása vonatkozásában hatósági felügyeletet lát el.

Az ÁMEI ZRt-t a gazdasági miniszter a 4/1999 (II.24.) GM rendelet alapján a 102/2006 számú kijelölési okiratban a 71/1995 (XII.26.) IKM rendelet hatálya alá eső termékek vizsgálatára és tanúsítására a 103/2006 számú kijelölési okiratban pedig az 5/2000 (II.16.) GM rendelet hatálya alá eső termékek vizsgálatára és tanúsítására jelölte ki. A kijelölés a 6/2000 (IKK.2.) GM valamint a 15/2000 (IKK.9.) GM közleményben került közzétételre. Az 5/2000. (II.16.) GM rendeletet a 20/2008. (VIII.22.) KHEM rendelet hatálytalanította, de egyben a korábbi kijelölést visszavonásig megerősítette.

Az ÁMEI ZRt-t a gazdasági és közlekedési miniszter a 104/2006 számú kijelölési okiratban a 17/2003 (IV.4.) GKM-KvVM-PM együttes rendelet hatálya alá eső termékek vizsgálatára és tanúsítására jelölte ki.

A műszaki termékek megfelelőségét vizsgáló, ellenőrző és tanúsító szervezetek kijelöléséről szóló 182/1997. (X.17.) Korm. rendelet 5. § (1) értelmében az ÁMEI ZRt. rendelkezik a szolgáltatást igénybe vevők részére hozzáférhető eljárási szabállyal.

III.1.2./ Nemzeti Akkreditáló Testület akkreditált státusz esetén a tanúsító tevékenység szakmai felügyeletét látja el.

AZ ÁMEI ZRt. Laboratóriuma az MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 szabvány (Vizsgáló- és kalibráló laboratóriumok felkészültségének általános követelményei) alapján a NAT által NAT-1-1240/2007 számon akkreditált vizsgálólaboratórium.

Az ÁMEI ZRt. az MSZ EN 45011:1999 szabvány (Terméktanúsítási rendszereket működtető szervezetekre vonatkozó általános követelmények) szerint a NAT által NAT-6-0024/2007 számon akkreditált terméktanúsító szervezet.

Az ÁMEI ZRt. Tanúsító Szervezete és Laboratóriuma rendelkezik Minőségirányítási Kézikönyvvel, amely részletesen tartalmazza a vizsgáló és tanúsító tevékenység folyamatát. A Minőségirányítási Kézikönyv az ÁMEI ZRt. Ügyfélszolgálatán hozzáférhető.

III.1.3./ A Terméktanúsítást Felügyelő Tanács végzi az ÁMEI ZRt. Tanúsító Szervezetének eljárása pártatlanságának felügyeletét.

A tulajdonosoktól függetlenül működő TFT munkájában a tanúsítási rendszer tartalmára és működésére vonatkozó elvek kialakításában érdekelt felek képviselői vesznek részt.

A TFT felügyeli a Tanúsító Szervezet tevékenységét, így minden olyan kereskedelmi, vagy egyéb megfontolás érvényesülését megakadályozza, amely gátolná a szolgáltatás következetes, bizalmas, objektív és pártatlan végzését. A TFT vizsgálja a tevékenységgel kapcsolatos esetleges érdekellentéteket, szükség esetén javaslatot tesz a tanúsítási rendszer fejlesztésére.

A TFT jogosult a tanúsító eljárással kapcsolatban felmerült viták békés rendezésére. A TFT saját Működési Szabállyal rendelkezik.

### III.2./ Együttműködés

Az ÁMEI ZRt. a gazdasági és közlekedési miniszter által vizsgálatra és termék tanúsításra kijelölt szervezet, a IV. pontban megjelölt jogszabályok hatálya alá tartozó termékek mintavételezésére és vizsgálatára az ÁMEI ZRt. Laboratóriuma teljeskörűen felkészült és akkreditált, erre tekintettel a tanúsítási eljárásában, ha a jogszabály másképp nem rendelkezik az ÁMEI ZRt. kizárólag saját laboratóriumának vizsgáló tevékenységére támaszkodik.

A IV. pontban megjelölt jogszabályok hatálya alá nem tartozó termékek tanúsítása során lehetőség van - mintavételre és a vizsgáló tevékenységre - együttműködő laboratórium bevonására. Az ÁMEI ZRt. részéről az együttműködési szerződés megkötésének legfontosabb feltétele, hogy a mintavételre és a szerződésben felsorolt vizsgálatokra az együttműködő laboratórium EN ISO/IEC 17025: 2005 szabvány szerint legyen akkreditált.

Az ÁMEI ZRt. Tanúsító Szervezete a hazai és a külföldi laboratóriumok esetében egyaránt alapfeltételnek tekint a magyarországi NAT általi akkreditálást. A külföldi laboratórium esetében az adott ország nemzeti akkreditáló testülete általi akkreditálás is elfogadottnak tekintendő abban az esetben, ha a NAT és az adott nemzeti szervezet kölcsönösen elismeri egymást.

Az ÁMEI ZRt. Tanúsító Szervezete a szerződéskötés előtt minden esetben megvizsgálja az együttműködő laboratóriumnak a tanúsítandó termékkörrel kapcsolatos vizsgáló tevékenységét, a mintavétel körülményeit is beleértve.

Az ÁMEI ZRt. Tanúsító Szervezete minden együttműködési szerződésben fenntartja magának azt a jogot, hogy az együttműködő laboratórium tevékenységét bármikor felülvizsgálhatja, nem megfelelés esetén az együttműködést egyoldalúan felbonthatja.

### IV./ A tanúsítási tevékenységre vonatkozó jogszabályok

- A motorhajtó anyagok és egyes kőolajtermékek belföldi forgalmazásáról szóló 71/1995 (XII.26.) IKM rendelet,
- A motorhajtóanyagok minőségi követelményeiről szóló 20/2008 (VIII.22.) KHEM rendelet,
- Egyes folyékony tüzelő- és fűtőanyagok kéntartalmának csökkentéséről szóló 17/2003 (IV.4.) GKM-KvVM-PM együttes rendelet,

### V./ Az ÁMEI ZRt. tanúsító tevékenysége

V.1./ Minőség tanúsítványok típusai, általános szabályai

V.1.1./ A IV. pontban megjelölt jogszabályok hatálya alá tartozó termékek vonatkozásában:

V.1.1.1./ Az Európai Unió tagállamain kívülről (továbbiakban: harmadik országból) származó termékek egyedi szállítmányainak tanúsítása (ÁMEI ZRt. vizsgálata alapján).

V.1.1.2./ Az Európai Unió tagállamaiból származó vagy valamely tagállam irányából érkező termékek egyedi szállítmányainak tanúsítása (bármely, az EU-ban akkreditált laboratórium vizsgálata alapján).

Az egyedi tételre kiállított minőségtanúsítványon csak a mintavételi jegyzőkönyv tartalmával megegyező vagonlista vagy egyéb azonosító adat szerepel a tanúsított termék azonosító adataként. A minőségtanúsítvány csak a mintavétel időpontjában meglévő készletre vonatkozik, az a készlet eladásáig, de legfeljebb a minőségtanúsítványban feltüntetett időpontig érvényes. A minőségtanúsítás hatálya a megbízó által forgalmazott egyéb termékekre nem terjed ki.

Az ÁMEI ZRt. a tanúsítvánnyal a mintavétel időpontjában meglévő készletre vállal felelősséget. A tanúsított termék szállítása, átfajtása és tárolása következtében bekövetkező esetleges minőségromlás (technológiai fegyvelemsértés, szándékos vagy véletlen keverés, stb.) esetén a minőségtanúsítvány a tétel minőségének igazolására nem alkalmas. A felelősség megállapítása független szakértői vizsgálat alapján történik.

A közzétett tanúsított termékek jegyzéke, amelyet az ÁMEI ZRt. honlapján közzétesz – a kiállított tanúsítvány érvényességi idején belül – tartalmazza a megbízó nevét, a termék megnevezését, a tétel mennyiségét, tanúsítvány számát, kiadásának dátumát, érvényességének kezdetét és lejártát.

V.1.1.3./ Az Európai Unió tagállamaiban ISO 9001-es minőségirányítási rendszert működtető gyártótól származó termékek határozott ideig érvényes tanúsítása (gyártói műbizonylattal együtt érvényes, az ÁMEI ZRt. felülvizsgálatokat végez).

Megbízó felel azért, hogy a termék folyamatosan megfeleljen a tanúsítás alapjául szolgáló követelményeknek.

Megbízó köteles haladéktalanul tájékoztatni az ÁMEI ZRt-t, ha tudomást szerez arról, hogy az általa forgalmazott termék gyártójánál a gyártás technológiájában és/vagy minőségében a tanúsított minőség gyártását/megtartását veszélyeztető változás következett be.

A tanúsított termék – az időszakon belül forgalmazott tételeinek - szállítása, átfajtása és tárolása következtében bekövetkező esetleges minőségromlás (technológiai fegyvelemsértés, szándékos vagy véletlen keverés, stb.) esetén a minőségtanúsítvány a tétel minőségének igazolására nem alkalmas. A felelősség megállapítása független szakértői vizsgálat alapján történik.

A közzétett tanúsított termékek jegyzéke, amelyet az ÁMEI ZRt. honlapján közzétesz – a kiállított tanúsítvány érvényességi idején belül – tartalmazza a megbízó nevét, a termék megnevezését, a termék származását, a tanúsítvány számát, kiadásának dátumát, érvényességének kezdetét és lejártát.

A legfeljebb hat hónapig érvényes minőségtanúsítvány fenntartásának feltétele legalább egy, a hat hónapot meghaladó időre érvényes minőségtanúsítvány fenntartásának feltétele legalább két, a megfelelést tanúsító sikeres felülvizsgálat. A felülvizsgálatot az ÁMEI ZRt. kezdeményezi.

Az ÁMEI ZRt. bármikor kezdeményezhet rendkívüli felülvizsgálatot.

V.1.1.4. Magyarországi telephelyen tárolásra és kereskedelemre vagy bértárolásra ISO 9001-es minőségirányítási rendszert működtető gazdálkodó szervezet kimenő készletének határozott ideig érvényes tanúsítása (kimenő tételre érvényes megfelelési nyilatkozattal együtt érvényes, ÁMEI ZRt. felülvizsgálatokat végez).

A megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy a 4/1999. (II.24.) GM rendelet alapján kijelölt szervezet által tanúsított terméket tárol be.

Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben nem az ÁMEI ZRt. által tanúsított terméket tárol be, akkor az ÁMEI ZRt. számára bemutatja az érintett minőségtanúsítvány és mellékleteinek másolatát. Megbízó tudomásul veszi, hogy az ÁMEI ZRt. a dokumentumok meglétét és tartalmát ellenőrizheti.

Megbízó felel azért, hogy a termék folyamatosan megfeleljen a tanúsítás alapjául szolgáló követelményeknek.

Megbízó köteles haladéktalanul tájékoztatni az ÁMEI ZRt-t, ha tudomást szerez arról, hogy az általa forgalmazott termék tárolásának technológiájában és/vagy minőségében a tanúsított minőség tárolását/megtartását veszélyeztető változás következett be.

A tanúsított termék – az időszakon belül forgalmazott tételeinek - szállítása, átfajtása és tárolása következtében bekövetkező esetleges minőségromlás (technológiai fegyelemsértés, szándékos vagy véletlen keverés, stb.) esetén a minőségtanúsítvány a tétel minőségének igazolására nem alkalmas. A felelősség megállapítása független szakértői vizsgálat alapján történik.

A közzétett tanúsított termékek jegyzéke, amelyet az ÁMEI ZRt. honlapján közzétesz – a kiállított tanúsítvány érvényességi idején belül – tartalmazza a megbízó nevét, a termék megnevezését, a tanúsítvány számát, kiadásának dátumát, érvényességének kezdetét és lejártát.

A legfeljebb hat hónapig érvényes minőségtanúsítvány fenntartásának feltétele legalább egy, a hat hónapot meghaladó időre érvényes minőségtanúsítvány fenntartásának feltétele legalább két, a megfelelést tanúsító sikeres felülvizsgálat. A felülvizsgálatot az ÁMEI ZRt. kezdeményezi.

Az ÁMEI ZRt. bármikor kezdeményezhet rendkívüli felülvizsgálatot.

V.1.2./ A IV. pontban megjelölt jogszabályok hatálya alá nem tartozó termékek vonatkozásában:

V.1.2.1./ Az ÁMEI ZRt. tanúsító szervezetének kinyilvánított tevékenységi területe alá tartozó termékek egyedi szállítmányának tanúsítása (ÁMEI ZRt., vagy a III.2./ pontban meghatározott együttműködő laboratórium vizsgálata alapján).

V.1.2.2./ Az ÁMEI ZRt. tanúsító szervezetének kinyilvánított tevékenységi területe alá tartozó termékek esetén az Európai Unió tagállamaiban ISO 9001-es minőségirányítási rendszert működtető gyártótól származó termékek határozott ideig érvényes tanúsítása (a tanúsítvány az III.2./ pontban meghatározott együttműködő laboratórium vizsgálati eredményével együtt érvényes, az ÁMEI ZRt. felülvizsgálatokat végez).

V.2./ A minőségtanúsítványok kiadásának eljárási rendje

V.2.1./ A IV. pontban megjelölt jogszabályok hatálya alá tartozó termékek vonatkozásában:

V.2.1.1./ A harmadik országból származó termékek egyedi szállítmányainak tanúsítása (ÁMEI ZRt. vizsgálata alapján)

V.2.1.1.1./ a forgalmazó, mint megbízó és az ÁMEI ZRt., mint megbízott az ásványolajipari termékek tanúsítására szerződést köt,

V.2.1.1.2./ a megbízó formanyomtatványon (megrendelő lap) jelöli meg konkrét igényét,

V.2.1.1.3./ a megbízó köteles biztosítani a megbízott számára, hogy az országba az egy egységben belépett sértetlen szállítmányból a vonatkozó mintavételi szabvány előírásainak megfelelően a szabványban meghatározott számú mintát vegyen, a szállítmányból a kellő számú tétel (vagon) szűrőpróbaszerű kiválasztását a megbízott mintavevő személyzete végezze,

V.2.1.1.4./ az ÁMEI ZRt. Laboratóriuma (mint kizárólagosan együttműködő laboratórium) minden mintából a mindenkor érvényes vonatkozó magyar nemzeti termékszabványban szereplő összes tulajdonságot a szabványban meghatározott (lehetőleg a döntő) módszerrel megvizsgálja és Vizsgálati Jegyzőkönyvet állít ki,

V.2.1.1.5./ a megbízott a vonatkozó magyar termékszabványban szereplő követelményeknek való teljeskörű megfelelés esetén „Az ÁMEI ZRt. megállapítja, hogy a vizsgált termék belkereskedelmi forgalomban értékesíthető”, a 17/2003. (IV. 4.) GKM–KvVM–PM együttes rendelet hatálya alá eső termékek esetén „Az ÁMEI ZRt. megállapítja, hogy a termék kéntartalma megfelel a vonatkozó rendelet előírásának.” záradékkal ellátott Minőségtanúsítványt állít ki,

V.2.1.1.6./ ha a termék nem felel meg a vonatkozó termékszabványban szereplő követelményeknek, a megbízott a nemleges eredményről írásos indokolást ad a következő eset kivételével:

a 17/2003. (IV. 4.) GKM–KvVM–PM együttes rendelet hatálya alá eső fűtőolaj termék esetén, ha a kéntartalom nem felel meg a rendelet 2. számú mellékletében meghatározott értéknek, az ÁMEI ZRt. a kiállított Minőségtanúsítványt az „Az ÁMEI ZRt. megállapítja, hogy a termék csak a 17/2003. (IV.4.) GKM–KvVM–PM együttes rendelet 3. § (3) bekezdésében rögzített feltételek együttes teljesülése esetén használható fel” záradékkal látja el.

V.2.1.2./ Az Európai Unió tagállamaiból származó vagy valamely tagállam irányából érkező termékek egyedi szállítmányainak tanúsítása (bármely, az EU-ban akkreditált laboratórium vizsgálata alapján)

V.2.1.2.1./ a forgalmazó, mint megbízó és az ÁMEI ZRt., mint megbízott az ásványolajipari termékek tanúsítására szerződést köt,

V.2.1.2.2./ a megbízó formanyomtatványon (megrendelő lap) jelöli meg konkrét igényét, a tanúsítandó termék mennyiségét, a szállítóeszköz adatait, azt a szakterületre akkreditált, az Európai Unió valamely tagállamában lévő laboratóriumot, mely a szállítmány minőségét vizsgálta,

V.2.1.2.3./ a megbízó a megrendelő laphoz köteles mellékelni

- a) a laboratórium akkreditálási okiratának másolatát,
- b) az akkreditált laboratórium által, a vonatkozó termékszabványban szereplő összes tulajdonságra kiterjedően kiállított vizsgálati jegyzőkönyv másolatát,

V.2.1.2.4./ A megbízó a mellékelt vizsgálati jegyzőkönyvvel, vagy az akkreditált laboratórium mintavételi jegyzőkönyvével köteles bizonyítani, hogy a mintavétel a vonatkozó mintavételi szabvány előírásainak megfelelően akkreditált státuszban történt, a vizsgálati eredmények a megadott szállítóeszközökben szállított, teljes termékmennyiségre vonatkoznak.

V.2.1.2.5./ a megbízott

- a) köteles az akkreditálást kibocsátó testület az akkreditált státuszának érvényességét vizsgálni, valamint azt, hogy az akkreditálás műszaki területe kiterjed-e a vonatkozó termékszabványban szereplő összes vizsgálatra és a vonatkozó mintavételi szabvány szerinti mintavételre,
- b) köteles a mellékelt vizsgálati jegyzőkönyv, vagy az akkreditált laboratórium mintavételi jegyzőkönyvének tartalmi értékelésével meggyőződni arról, hogy a teljes mennyiségből a vonatkozó mintavételi szabványban meghatározott számú mintát az akkreditált laboratórium vette, valamint hogy a vizsgálati eredmények a megbízó által a megrendelő lapon feltüntetett szállítóeszközökben szállított teljes termékmennyiségre vonatkoznak-e,
- c) jogosult esetenként, – ha a bemutatott vizsgálati jegyzőkönyv hitelessége megkérdőjelezhető – a kibocsátó laboratóriumtól írásos megerősítést kérni, hogy a rendelkezésére bocsátott jegyzőkönyv tartalma megegyezik-e a laboratórium által kibocsátott eredeti jegyzőkönyv tartalmával,
- d) teljeskörű megfelelés esetén a kiállított vizsgálati jegyzőkönyv tartalmát a vonatkozó termékszabványban szereplő összes követelmény szempontjából értékeli,

V.2.1.2.6./ a megbízott a vonatkozó termékszabványban szereplő követelményeknek való teljeskörű megfelelés esetén „Az ÁMEI ZRt. megállapítja, hogy a vizsgált termék belkereskedelmi forgalomban értékesíthető”, a 17/2003. (IV. 4.) GKM–KvVM–PM együttes rendelet hatálya alá eső termékek esetén „Az ÁMEI ZRt. megállapítja, hogy a termék kéntartalma megfelel a vonatkozó rendelet előírásának.” záradékkal ellátott Minőségtanúsítványt állít ki, melyben megnevezi a terméket, a vizsgálatot végző akkreditált laboratóriumot, hivatkozik az akkreditálási okiratot kiállító testület nevére, az okirat számára, érvényességének idejére,

V.2.1.2.7./ ha a termék nem felel meg a vonatkozó termékszabványban szereplő követelményeknek, a megbízott a nemleges eredményről írásos indokolást ad a következő eset kivételével:

a 17/2003. (IV. 4.) GKM–KvVM–PM együttes rendelet hatálya alá eső fűtőolaj termék esetén, ha a kéntartalom nem felel meg a rendelet 2. számú mellékletében meghatározott értéknek, az ÁMEI ZRt. a kiállított Minőségtanúsítványt az „Az ÁMEI ZRt. megállapítja, hogy a termék csak a 17/2003. (IV.4.) GKM–KvVM–PM együttes rendelet 3. § (3) bekezdésében rögzített feltételek együttes teljesülése esetén használható fel” záradékkal látja el.

V.2.1.3./ Az Európai Unió tagállamaiban ISO 9001-es minőségirányítási rendszert működtető gyártótól származó termékek határozott ideig érvényes tanúsítása (gyártói műbizonylattal együtt érvényes, az ÁMEI ZRt. felülvizsgálatokat végez)

V.2.1.3.1./ a forgalmazó, mint megbízó és az ÁMEI ZRt., mint megbízott az ásványolajipari termékek tanúsítására szerződést köt,

V.2.1.3.2./ a megbízó formanyomtatványon (megrendelő lap) jelöli meg konkrét igényét, megnevezi a tanúsítandó terméket, a termék származását, az Európai Unió valamely tagállamában ISO 9001-es minőségirányítási rendszert működtető gyártót,

V.2.1.3.3./ a megbízó

- a) a megrendelő laphoz köteles mellékelni a gyártó ISO 9001-es minősítést igazoló tanúsítvány másolatát,
- b) köteles mellékelni továbbá - a tanúsítvány odaítélése és a felülvizsgálatok esetén - a gyártó laboratóriuma által a vonatkozó termékszabványban szereplő összes tulajdonságra kiterjedően kiállított gyártói műbizonylat másolatát,

V.2.1.3.4./ A megbízó a mellékelt gyártói műbizonylattal bizonyítja, hogy a vizsgálati eredmények a forgalmazni kívánt, vagy felülvizsgálat esetén a forgalmazott termék egyedi tételeire vonatkoznak.

V.2.1.3.5./ a megbízott

- a) köteles meggyőződni - a bemutatott ISO 9001-es minősítését igazoló tanúsítvány másolata alapján - a tanúsítvány érvényességéről, valamint arról, hogy tanúsítvány kiterjed-e a termék gyártására,
- b) köteles továbbá meggyőződni - a mellékelt gyártói műbizonylaton feltüntetett szállítóeszköz azonosító és a termék mennyiségre vonatkozó feljegyzés alapján - arról, hogy a vizsgálati eredmények a megbízó által a megrendelő lapon feltüntetett szállítóeszközökben szállított teljes termékmenyiségre, vagy felülvizsgálat esetén a felülvizsgált tételre vonatkoznak-e,
- c) jogosult esetenként – ha a bemutatott gyártói műbizonylat hitelessége megkérdőjelezhető – a kibocsátó laboratóriumtól írásos megerősítést kérni, hogy a rendelkezésére bocsátott gyártói műbizonylat tartalma megegyezik-e a laboratórium által kibocsátott eredeti gyártói műbizonylat tartalmával,
- d) teljeskörű megfelelés esetén a kiállított gyártói műbizonylat tartalmát a vonatkozó termékszabványban szereplő összes követelmény szempontjából értékeli,

V.2.1.3.6./ a megbízó köteles biztosítani - a tanúsítvány odaítélése és a felülvizsgálatok esetén -, hogy a megbízott a sértetlen szállítmányból a vonatkozó mintavételi szabványban meghatározott számú mintát vegyen, a szállítmányból a kellő számú tétel (vagon) szűrőpróbaszerű kiválasztását a megbízott mintavevő személyzete végezze,

V.2.1.3.7./ a megbízott által vett mintákból az ÁMEI ZRt. Laboratóriuma (mint kizárólagosan együttműködő laboratórium) a tanúsítvány odaítélésekor és a felülvizsgálatok alkalmával minden mintából megvizsgálja a vonatkozó termékszabványban szereplő összes tulajdonságot a szabványban meghatározott (lehetőleg a döntő) módszerrel, az eredményekről Vizsgálati Jegyzőkönyvet állít ki,

V.2.1.3.8./ ha a tanúsítvány odaítélésekor az ÁMEI ZRt. Laboratóriuma által végzett vizsgálatok eredményei és a gyártói műbizonylaton szereplő értékek reprodukálhatósági határértéken belül megegyeznek, a megbízott a vonatkozó termékszabványban szereplő követelményeknek való teljeskörű megfelelés esetén „Az ÁMEI ZRt. megállapítja, hogy a vizsgált termék belkereskedelmi forgalomban értékesíthető”, a 17/2003. (IV. 4.) GKM–KvVM–PM együttes rendelet hatálya alá eső termékek esetén „Az ÁMEI ZRt. megállapítja, hogy a termék kéntartalma megfelel a vonatkozó rendelet előírásának.” záradékkal ellátott Minőségtanúsítványt állít ki, melyben megnevezi a terméket, a termék származását, hivatkozik az ISO 9001-es tanúsítványt kiállító akkreditált szervezet nevére, a tanúsítvány számára, érvényességének idejére,

V.2.1.3.9./ ha a termék nem felel meg a vonatkozó termékszabványban szereplő követelményeknek a megbízott a nemleges eredményről vagy a felülvizsgálat sikertelenségéről írásos indoklást ad a következő eset kivételével:

a 17/2003. (IV. 4.) GKM–KvVM–PM együttes rendelet hatálya alá eső fűtőolaj termék esetén, ha a kéntartalom nem felel meg a rendelet 2. számú mellékletében meghatározott értéknek, az ÁMEI ZRt. a kiállított Minőségtanúsítványt „Az ÁMEI ZRt. megállapítja, hogy a termék csak a 17/2003. (IV.4.) GKM–KvVM–PM együttes rendelet 3. § (3) bekezdésében rögzített feltételek együttes teljesülése esetén használható fel” záradékkal látja el.

V.2.1.3.10./ ha a tanúsítvány odaítélésekor vagy a felülvizsgálatok alkalmával az ÁMEI ZRt. Laboratóriuma által végzett vizsgálatok eredményei és a gyártói műbizonylaton szereplő értékek a reprodukálhatósági határértéken kívül esnek, a tanúsító az egyedi mérések eredményeit az MSZ EN ISO 4259 szabványban leírt kritériumok alapján értelmezi,

V.2.1.3.11./ a megbízott a határozott időre kiállított tanúsítványt az általános feltételek teljesülése esetén fenntartja, ha

- a.) a gyártó ISO-9001-es minőségirányítási rendszerének tanúsítottága érvényes,
- b.) az évente legalább két alkalommal végzett felülvizsgálatok sikeresek.

V.2.1.4./ Magyarországi telephelyen tárolásra és kereskedelemre vagy bértárolásra ISO 9001-es minőségirányítási rendszert működtető gazdálkodó szervezet kimenő készletének határozott ideig érvényes tanúsítása. (kimenő tételre érvényes megfeleléségi nyilatkozattal együtt érvényes, ÁMEI ZRt. felülvizsgálatokat végez)

V.2.1.4.1./ a forgalmazó, mint megbízó és az ÁMEI ZRt., mint megbízott az ásványolajipari termékek tanúsítására szerződést köt,

V.2.1.4.2./ a megbízó formanyomtatványon (megrendelő lap) jelöli meg konkrét igényét, megnevezi a tanúsítandó terméket,

V.2.1.4.3./ a megbízó

- a) a megrendelő laphoz köteles mellékelni a tárolásra és kereskedelemre vagy bértárolásra az ISO 9001-es minősítést igazoló tanúsítvány másolatát,
- b) a tanúsítvány odaítélésekor és a felülvizsgálatok alkalmával köteles mellékelni a kiszállított tételre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat másolatát,

V.2.1.4.4./ a megbízott

- a) köteles meggyőződni - a bemutatott ISO 9001-es minősítését igazoló tanúsítvány másolata alapján - a tanúsítvány érvényességéről, valamint arról, hogy tanúsítvány kiterjed-e a termék tárolására és kereskedelmére vagy bértárolására,
- b.) köteles meggyőződni - a mellékelt, a kiszállított tételre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozaton feltüntetett tárolóeszköz azonosító alapján - arról, hogy az a kiszállított termékmennyiségre vonatkozik,

V.2.1.4.5./ a megbízó köteles biztosítani - a tanúsítvány odaítélése és a felülvizsgálatok esetén -, hogy a megbízott a kiszállított tételből a vonatkozó mintavételi szabványban meghatározott számú mintát vegyen, a szállítmányból a kellő számú tétel szűrőpróbaszerű kiválasztását a megbízott mintavevő személyzete végezze,

V.2.1.4.6./ a megbízott által vett mintákból az ÁMEI ZRt. Laboratóriuma (mint kizárólagosan együttműködő laboratórium) a tanúsítvány odaítélésekor és a felülvizsgálatok alkalmával minden mintából megvizsgálja a vonatkozó termékszabványban szereplő összes tulajdonságot a szabványban meghatározott (lehetőleg a döntő) módszerrel, az eredményekről Vizsgálati Jegyzőkönyvet állít ki,

V.2.1.4.7./ a megbízott a vonatkozó termékszabványban szereplő követelményeknek való teljeskörű megfelelés esetén „Az ÁMEI ZRt. megállapítja, hogy a vizsgált termék belkereskedelmi forgalomban értékesíthető” záradékkal ellátott Minőségtanúsítványt állít ki, melyben megnevezi a terméket, a gazdálkodó szervezetet, hivatkozik az ISO 9001-es tanúsítványt kiállító akkreditált szervezet nevére, a tanúsítvány számára, érvényességének idejére

V.2.1.4.8./ ha a termék nem felel meg a vonatkozó termékszabványban szereplő követelményeknek a megbízott a nemleges eredményről vagy a felülvizsgálat sikertelenségéről írásos indokolást ad,

V.2.1.4.9./ a megbízott a határozott időre kiállított tanúsítványt az általános feltételek teljesülése esetén fenntartja, ha

- a.) a tárolásra és kereskedelemre vagy bértárolásra kiállított ISO 9001-es minőségirányítási rendszer tanúsítottsága érvényes,
- b.) az évente legalább két alkalommal végzett felülvizsgálatok sikeresek.

V.2.2./ A IV. pontban megjelölt jogszabályok hatálya alá nem tartozó termékek vonatkozásában:

V.2.2.1./ Valamely termékek egyedi szállítmányának tanúsítása. (ÁMEI ZRt., vagy a III.2./ pontban meghatározott együttműködő laboratórium vizsgálata alapján)

V.2.2.1.1./ a forgalmazó, mint megbízó és az ÁMEI ZRt., mint megbízott az ásványolajipari termékek tanúsítására szerződést köt,

V.2.2.1.2./ a megbízó jelen üzletszabályzat mellékletét képező formanyomtatványon (megrendelő lap) jelöli meg konkrét igényét,

V.2.2.1.3./ megbízó a megrendelő laphoz mellékelni köteles a III.2./ pontban meghatározott együttműködő laboratórium által kiállított vizsgálati jegyzőkönyvet,

V.2.2.1.4./ a fenti jegyzőkönyv hiányában, vagy ha azt a megbízott nem tudja elfogadni, a megbízott a sértetlen szállítmányból a vonatkozó mintavételi szabványban meghatározott számú mintát vesz, a szállítmányból a kellő számú tétel (vagon) szűrőpróbaszerű kiválasztását a megbízott mintavevő személyzete végzi, majd az ÁMEI ZRt. Laboratóriuma a mindenkor érvényes vonatkozó magyar nemzeti termékszabványban szereplő összes tulajdonságot a szabványban meghatározott (lehetőleg a döntő) módszerrel megvizsgálja, Vizsgálati Jegyzőkönyvet állít ki,

V.2.2.1.5./ a megbízott a saját, vagy a III.2./ pontban meghatározott együttműködő laboratórium tételes vizsgálata alapján vonatkozó magyar termékszabványban szereplő követelményeknek való teljeskörű megfelelés esetén „Az ÁMEI ZRt. megállapítja, hogy a vizsgált termék belkereskedelmi forgalomban értékesíthető” záradékkal ellátott Minőségtanúsítványt állít ki,

V.2.2.1.6./ ha a termék nem felel meg a vonatkozó termékszabványban szereplő követelményeknek, a megbízott a nemleges eredményről írásos indokolást ad.

V.2.2.2./ Az Európai Unió tagállamaiban ISO 9001-es minőségirányítási rendszert működtető gyártótól származó termékek határozott ideig érvényes tanúsítása (a tanúsítvány az III.2./ pontban meghatározott együttműködő laboratórium vizsgálati eredményével együtt érvényes, az ÁMEI ZRt. felülvizsgálatokat végez).

V.2.2.2.1./ a forgalmazó, mint megbízó és az ÁMEI ZRt., mint megbízott az ásványolajipari termékek tanúsítására szerződést köt,

V.2.2.2.2./ a megbízó formanyomtatványon (megrendelő lap) jelöli meg konkrét igényét, megnevezi a tanúsítandó terméket, a termék származását, az Európai Unió valamely tagállamában ISO 9001-es minőségirányítási rendszert működtető gyártót,

V.2.2.2.3./ a megbízó

- a.) a megrendelő laphoz köteles mellékelni a gyártó ISO 9001-es minősítést igazoló tanúsítvány másolatát,
- b.) a tanúsítvány odaitételesekor és a felülvizsgálatok alkalmával köteles mellékelni a III.2./ pontban meghatározott együttműködő laboratórium által a vonatkozó termékszabványban szereplő összes tulajdonságra kiterjedően kiállított vizsgálati jegyzőkönyvet, vagy másolatát,
- c.) a mellékelt vizsgálati jegyzőkönyvvel bizonyítja, hogy a vizsgálati eredmények a forgalmazni kívánt, vagy felülvizsgálat esetén a forgalmazott termék egyedi tételeire vonatkoznak,

V.2.2.2.4./ a megbízott

- a.) köteles meggyőződni - a bemutatott ISO 9001-es minősítését igazoló tanúsítvány másolata alapján - a tanúsítvány érvényességéről, valamint arról, hogy tanúsítvány kiterjed-e a termék gyártására,
- b.) köteles meggyőződni - a mellékelt vizsgálati jegyzőkönyvön feltüntetett szállítóeszköz azonosító és a termék mennyiségére vonatkozó feljegyzés alapján - arról, hogy a vizsgálati eredmények a megbízó által a megrendelőn feltüntetett szállítóeszközökben szállított teljes termékmenyiségre, vagy felülvizsgálat esetén a felülvizsgált tételre vonatkoznak,

- c.) jogosult esetenként – ha a vizsgálati jegyzőkönyv hitelessége megkérdőjelezhető – a kibocsátó laboratóriumtól írásos megerősítést kérni, hogy a rendelkezésére bocsátott jegyzőkönyv tartalma megegyezik-e a laboratórium által kibocsátott eredeti jegyzőkönyv tartalmával,
- d.) teljeskörű megfelelés esetén a kiállított vizsgálati jegyzőkönyv tartalmát a vonatkozó termékszabványban szereplő összes követelmény szempontjából értékeli,

V.2.2.2.5./ a megbízó köteles biztosítani - a tanúsítvány odaítélése és a felülvizsgálatok esetén -, hogy a megbízott a sértetlen szállítmányból a vonatkozó mintavételi szabványban meghatározott számú mintát vegyen, a szállítmányból a kellő számú tétel (vagon) szűrőpróbaszerű kiválasztását a megbízott mintavevő személyzete végezze,

V.2.2.2.6./ a megbízott által vett mintákból az ÁMEI ZRt. Laboratóriuma a tanúsítvány odaítélésekor és a felülvizsgálatok alkalmával minden mintából megvizsgálja a vonatkozó termékszabványban szereplő összes tulajdonságot a szabványban meghatározott (lehetőleg a döntő) módszerrel, az eredményekről Vizsgálati Jegyzőkönyvet állít ki,

V.2.2.2.7./ ha a tanúsítvány odaítélésekor az ÁMEI ZRt. Laboratóriuma által végzett vizsgálatok eredményei és a III.2./ pontban meghatározott együttműködő laboratórium vizsgálati eredményei reprodukálhatósági határértéken belül megegyeznek, a megbízott a vonatkozó termékszabványban szereplő követelményeknek való teljeskörű megfelelés esetén „Az ÁMEI ZRt. megállapítja, hogy a vizsgált termék belkereskedelmi forgalomban értékesíthető” záradékkal ellátott Minőségtanúsítványt állít ki, melyben megnevezi a terméket, a termék származását, hivatkozik az ISO 9001-es tanúsítványt kiállító akkreditált szervezet nevére, a tanúsítvány számára, érvényességének idejére

V.2.2.2.8./ ha a termék nem felel meg a vonatkozó termékszabványban szereplő követelményeknek a megbízott a nemleges eredményről vagy a felülvizsgálat sikertelenségéről írásos indokolást ad.

V.3./ A minőségtanúsítvány tartalmazza:

- a) a kiállító szervezet címét, elérhetőségét,
- b) akkreditált státusz esetén a „NAT által akkreditált tanúsító szervezet” megjegyzést, a NAT által engedélyezett logót, az akkreditálási okirat számát,
- c) a IV./ pontban meghatározott jogszabályok hatálya alá eső termékek tanúsítása esetén a kijelölési okirat számát,
- d) a tanúsítvány számát, a kiállítás dátumát,
- e) a IV./ pontban meghatározott jogszabályok hatálya alá eső termékek tanúsítása esetén a jogszabályok megjelölését,
- f) a termék megnevezését, származását, egyedi tétel esetén egyéb azonosító adatait,
- g) határozott idejű minőségtanúsítvány esetén a gyártó/forgalmazó ISO 9001-es minőségirányítási rendszerének létét, a minőségirányítási rendszert tanúsító szervezet nevét, számát, érvényességi idejét,
- h) A terméket minősítő, a szakterületre akkreditált vizsgálólaboratórium megnevezését, adatait,
- i) a minőségtanúsítvány kiállításának időpontjában a tanúsított termék minőségi követelményeire vonatkozó termékszabvány, gyógyszerkönyvi vagy egyéb előírás elnevezését, számát, (az egyes folyékony tüzelő- és fűtőanyagok kéntartalmának csökkentéséről szóló 17/2003 (IV.4.) GKM-KvVM-PM együttes rendelet hatálya alá tartozó termékek kivételével),
- j) a gyártó/forgalmazó hivatalos megnevezését,
- k) záradékot,
- l) a minőségtanúsítvány érvényességi idejét, az érvényesség egyéb bizonylati feltételét,
- m) a minőségtanúsítvány hitelesítéséül az ÁMEI ZRt. vezetőjének aláírását és a szervezet pecsétlenyomatát.

## VI./ Nyilvántartás, archiválás

A megbízott a tanúsító tevékenységével kapcsolatos dokumentumokat irattárában legalább 3 évig megőrzi.

Megbízott a dokumentumokat a 3 év eltelte után sem selejтеzi le, hanem archiválja azokat.

A vizsgálati jegyzőkönyvet és a minőségtanúsítványt elektronikus formátumban is tárolja.

## VII./ Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálat címe: 2040 Budaörs, Gyár u. 2.

## VIII./ Általános szerződési feltételek

A jelen üzletszabályzatban megfogalmazott általános szerződési feltételek az ÁMEI ZRt. és szerződéses partnerei (továbbiakban: felek) között létrejött jogviszonyok alapelveit szabályozzák és így irányadóak a felek között létrejött bármilyen szerződéses kapcsolatban. Az általános szerződési feltételek, jelen szabályzat V. fejezetében foglalt rendelkezések, valamint a felek által aláírt egyedi szerződések egy egységes szerződést képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Az általános szerződési feltételek minden létrejött szerződés szükséges tartalmi elemei. Ha az általános szerződési feltétel és a szerződés feltétele egymástól eltér, az utóbbi válik a szerződés részévé [Ptk. 205. § (6) bek.].

A jelen üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek alkalmazása során a Ptk. vonatkozó rendelkezései mögöttes szabályként irányadók.

Szerződő felek köthetnek keretmegállapodást, ezen belül határozott időre szóló éves vagy eseti megállapodást.

Szerződő felek a szerződést kötelesek írásba foglalni.

Eseti szerződések minimális tartalmi elemei:

- szerződő felek,
- szerződés tárgya,
- szerződés időtartama,
- fizetési feltételek,
- teljesítés módja, helye.

### VIII.1./ A szerződést kötő felekre vonatkozó előírások

Minden szerződő fél a létrejött szerződés aláírásával elismeri és kijelenti, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaság, mely nem áll csőd vagy felszámolási eljárás alatt. Szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyamatban lévő bírósági vagy egyéb eljárás, mely veszélyezteti a megkötött szerződés teljesítését, a felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, engedéllyel, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

A megbízott kijelenti, hogy a megbízás teljesítése során a hatályos jogszabályokban és szabványokban foglalt rendelkezések betartása mellett végzi tevékenységét. A megbízott a tanúsítási eljárás során egyenlő elbánásban részesíti a megbízókat.

A megbízó kijelenti, hogy ismeri és elfogadja a megbízott tanúsítási eljárását.

### VIII.2./ A szerződés tárgya

Megbízott kötelezettséget vállal arra, hogy elvégzi a megrendelésben meghatározott termékek mintavételezését, a megnevezett értékelési kritériumok szerinti minősítését (vizsgálatát), és megfelelőségének tanúsítását.

A megbízó köteles a szolgáltatások ellenértékét határidőn belül megfizetni.

### VIII.3./ Szerződő felek jogai és kötelezettségei

#### VIII.3.1./ Megbízó jogai és kötelezettségei

##### VIII.3.1.1./ a megrendelő formanyomtatvány és a szükséges dokumentumok megküldése

A megbízó jelen általános szerződési feltételek ismeretében írásbeli megrendelést küld megbízott részére. A megrendelés jelen üzletszabályzat mellékletét képező formanyomtatványon történik. A megrendeléshez mellékelni kell a formanyomtatványon felsorolt dokumentumokat.

A megbízott a tanúsítási eljárást a formanyomtatványon megjelölt valamennyi szükséges dokumentum átadása után indítja meg.

##### VIII.3.1.2./ a teljesítés elismerése

A megbízó a vizsgálati jegyzőkönyv (ha a megrendelés teljesítése laboratóriumi vizsgálat eredményén alapult) és az értékelési jegyzőkönyv, valamint megfelelés esetén a minőségtanúsítvány átvételével elismeri megbízott teljesítését.

##### VIII.3.1.3./ megbízási díj megfizetése

A teljesítés elismerése után a megbízott által kiállított számla kézhezvételétől számított 15 banki napon belül köteles a megbízási díjat megfizetni.

##### VIII.3.1.4./ adatszolgáltatás (panaszok nyilvántartása, tájékoztatás)

Megbízó vállalja, hogy a tanúsított termékekkel kapcsolatos, hozzá beérkezett reklamációkat, panaszokat nyilvántartja és kezeli, kérésre azoknak a termék minőségére vonatkozó – üzleti titoknak nem minősülő – dokumentációját a megbízott rendelkezésére bocsátja, ezzel együtt tudomásul veszi, hogy a megbízott a dokumentumok meglétét és tartalmát ellenőrizheti.

##### VIII.3.1.5./ vizsgálat, mintavétel lehetőségének biztosítása

Amennyiben a tanúsítási eljárás mintavételre is kiterjed és a mintavételnél a vámeljárás vagy egyéb okból más mintavevő szervezet is közreműködik, a megbízó köteles biztosítani, hogy a megbízott mintavevője jelenlétében történő vázár bontást követően a szállítmányból a szabványban meghatározott számú, szűrőpróbaszerűen kiválasztott sértetlen vagonból elsőként a megbízott mintázhat.

##### VIII.3.1.6./ felülvizsgálat

A megbízott a minőségtanúsítvány érvényességi idején belül bármikor felülvizsgálatot végezhet. Megbízó a szerződéskötéskor kötelezettséget vállal arra, hogy mind a tanúsítási eljárás, mind a felülvizsgálati eljárás során minden olyan információt szolgáltat, amely a tanúsítandó termék értékeléséhez szükséges.

##### VIII.3.1.7./ kifogások

A megbízó a megbízott döntésével (tanúsítvány megadása, fenntartása, felfüggesztése, visszavonása) szemben annak kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet.

A panaszt az ÁMEI ZRt. az írásos bejelentés beérkezését követő 30 munkanapon belül kivizsgálja. A vizsgálatot a Terméktanúsítást Felügyelő Tanács (TFT) végzi. Szükség esetén a TFT bizottságot hoz létre. A bizottságban kizárólag olyan személyek vehetnek részt, akik a tanúsítási folyamat döntéshozatalában nem működtek közre. A fellebbezőt az eljárás megkezdése előtt az ÁMEI ZRt. vezérigazgatója tájékoztatja a bizottság összetételéről. Ha a fellebbező a bizottság valamely tagja ellen kifogást emel, új tagokat kell bevonni. A bizottság kivizsgálja a fellebbezés tárgyát képező tanúsítási eljárással kapcsolatos valamennyi dokumentum tartalmát. A vizsgálat eredményéről tájékoztatja a Terméktanúsítást Felügyelő Tanácsot. Döntéshozatalra a TFT jogosult. A döntés alapján az ÁMEI ZRt. vezérigazgatója értesíti a panasztevőt.

Ha a TFT álláspontja szerint a panasz nem megalapozott, és a fellebbező a hozott határozattal nem ért egyet, a továbbiakban polgári peres úton rendezheti igényét.

### VIII.3.2./ Megbízott jogai és kötelezettségei

#### VIII.3.2.1./ előírások, szabványok betartása

Megbízott a megbízás teljesítése során a hatályos jogszabályokban és szabványokban foglalt rendelkezések betartása mellett köteles eljárni.

#### VIII.3.2.2./ megrendelés befogadása

A megbízott a formanyomtatvány helyes kitöltése és a megjelölt mellékletek hiánytalan csatolása esetén köteles a megrendelést befogadni.

#### VIII.3.2.3./ közreműködő igénybevétele

A megbízott a tanúsítási eljárásban a megbízó hozzájárulásával közreműködőt vehet igénybe.

Az ÁMEI ZRt. a MOL Magyar Olaj- és Gázipari NyRt. Termékelőállítás és Kereskedelem; Finomítás; Minőségellenőrzés Laboratóriumával – továbbiakban MOL NyRt. Laboratóriuma (2443 Százhalombatta, 2704/6 hrsz) – kötött megállapodás értelmében az akkreditált MOL NyRt. Laboratóriumában végzi

a Repülőbenzinek RB 80, RB 100, RB 100LL (MSZ 10869) esetében a teljesítményszám MSZ 10876, motoroktánszám (MSZ EN ISO 5163)

Gázturbinás légijárművek tüzelőanyagai JET A-1, JET-A, JET-B (MSZ 10870) esetében termikus oxidációs stabilitás ASTM D 3241,

Petrolkocsz (MSZ 13507) esetében összes fémtartalom ISO/DIS 8983, Hardgrove-örölhetőségi index MSZ ISO 5074, nitrogéntartalom MSZ 24050,

Motorbenzinek (MSZ EN 228) esetében a kísérleti oktánszám (MSZ EN ISO 5164), motor oktánszám (MSZ EN ISO 5163),

E85 etanol ( MSZ CWA 15293) esetében a kísérleti oktánszám (MSZ EN ISO 5164), motor oktánszám (MSZ EN ISO 5163),

Dízelgázolaj (MSZ EN 590) esetében cetánszám (MSZ EN ISO 5165),

Zsírsvav-metil-észterek ( MSZ EN 14214) esetében cetánszám (MSZ EN ISO 5165), Ca-, K-, Mg-, Na-tartalom (MSZ 14538)

Tüzelőolajok ( MSZ 11717) esetében fémtartalom (MSZ 11798)

vizsgálatokat.

A megbízott ilyen esetekben is teljeskörűen felel az általa kiállított Minőségtanúsítványért.

Amennyiben a megbízott a tanúsítási eljárásban a MOL Rt. Laboratóriumát veszi igénybe, kötelezettséget vállal arra, hogy az érintett mintákon a megbízóra, a minták származására vonatkozó semmilyen feliratot, jelzést nem tüntet fel, a mintatartó edényen levő címke kizárólag a minta azonosító kódszámát tartalmazza.

#### VIII.3.2.4./ a megbízott jelenléte a bontásnál és jogosultsága arra, hogy elsőként vegyen mintát

Amennyiben a tanúsítási eljárás mintavételre is kiterjed és a mintavételnél a vám eljárás vagy egyéb okból más mintavevő szervezet is közreműködik, a megbízott jogosult a bontásnál jelen lenni és a szállítmányból a szabványban meghatározott számú, szűrőpróbaszerűen kiválasztott sértetlen vagonból elsőként mintát venni.

#### VIII.3.2.5./ a megrendelés elbírálása 5 munkanapon belül

A megbízott köteles a befogadott megrendelést 5 munkanapon belül elbírálni. Amennyiben a tanúsító folyamathoz laboratóriumi vizsgálat szükséges, a megrendelés elbírálása a szállítmány vagy készlet mintázhatóságának időpontjával kezdődik.

#### VIII.3.2.6./ minőségtanúsítvány és értékelés kiadása megfelelés esetén

A megbízott megfelelés esetén minőségtanúsítványt, értékelési jegyzőkönyvet, valamint ha a megrendelés teljesítése laboratóriumi vizsgálat eredményén alapul, vizsgálati jegyzőkönyvet állít ki.

#### VIII.3.2.7./ vizsgálati jegyzőkönyv és értékelési jegyzőkönyv kiadása nem megfelelés esetén

A megbízott nem megfelelés esetén csak vizsgálati jegyzőkönyvet és értékelési jegyzőkönyvet állít ki, döntését az értékelési jegyzőkönyv alapján írásban indokolni köteles.

Ha a nem megfelelés javítható, akkor a megbízott javaslatot tesz a javítás módjára (pl. újbóli mintavételre, nem egységes minőségűnek bizonyult szállítmány esetén a szállítmány megbontására, stb.), megadja a további szükséges értékelés vagy vizsgálat típusát, terjedelmét. Ha a megbízó igazolni tudja, hogy az előírt időn belül megtette a szükséges javító intézkedéseket az összes követelmény kielégítésére, akkor a megbízott a tanúsító eljárásnak csak a szükséges szakaszait ismétli meg.

#### VIII.3.2.8./ vizsgálati jegyzőkönyv és értékelési jegyzőkönyv megküldése

A minőségtanúsítvány, az értékelési jegyzőkönyv és a vizsgálati jegyzőkönyv másolati példányát megbízott haladéktalanul megküldi a megbízónak telefax útján, az eredeti példányokat pedig postai úton.

#### VIII.3.2.9./ jogosult a díjazásra számla ellenében

A megbízott szolgáltatásaira vonatkozó díjlistát bocsát a megbízók rendelkezésére.

A felek az eseti szerződésekben a megbízási díj összegét a mindenkor érvényes díjlista alapján határozzák meg.

Megbízott jogosult mind a listában, mind a szerződésben rögzített díjak módosítására abban az esetben, ha jogszabályok vagy a vonatkozó termékszabványok előírásainak módosulása folytán a teljesítés csak megnövekedett költségekkel lehetséges.

A mintavételezési és a vizsgálati díj akkor is megilleti a megbízottat, ha a tanúsítási folyamat nemleges eredménnyel zárul.

A teljesítés elismerése után a megbízott számlát állít ki a megbízási díjról és azt 2 munkanapon belül megküldi a megbízónak.

Határozott időre kiállított tanúsítás esetén a megbízott az év törtrészére vonatkozó tanúsítási díjat negyedévre történő felkerekítéssel jogosult megállapítani és kiszámlázni.

Késedelmes, illetve nem fizetés esetén a megbízott a minőségtanúsítványt felfüggesztheti, visszavonhatja.

Késedelmes fizetés esetén a megbízott a Ptk. szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

#### VIII.3.2.10./ felülvizsgálat, ellenőrzés

Megbízott a tanúsítási eljárás során tervezett és rendkívüli felülvizsgálatot tarthat. Megbízott jogosult ellenőrizni a megbízó szerződéses kötelezettségeinek teljesítését, az átadott dokumentumok létét és tartalmát, a minőségtanúsítvány és megfelelési jel használatát, a megbízó által szolgáltatott információk valóságtartalmát.

#### VIII.3.2.11./ közzétételi kötelezettség

Megbízott honlapján hozzáférhetővé teszi a jelen üzletszabályzatot. A megbízott közzéteszi honlapján a kiadott minőségtanúsítványt, a minőségtanúsítvány felfüggesztésének, visszavonásának tényét, a minőségtanúsítvány és a megfelelési jel jogosulatlan használatát megállapító közleményt.

#### VIII.3.2.12./ minták őrzése, megsemmisítése, visszaadása

Megbízott a tanúsítási eljárás során felhasznált minták maradékát – LPG motorhajtó anyag és cseppfolyósított gáz minták kivételével – 6 hónapig megőrzi, ezután megsemmisíti. Az LPG motorhajtó anyag és cseppfolyósított gázminták maradékát a vizsgálatok elvégzése után a megbízott megsemmisíti.

## VIII.3.2.13./ a minőségtanúsítvány reklámcélú használatának engedélyezése

Megbízott írásbeli engedélye alapján, a jelen üzletszabályzat VIII. 7./ pontjában foglalt szabályok szerint történik.

## VIII. 4./ Együttműködés (kapcsolattartás, értesítések)

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

Minden az egyik fél által a másiknak küldött értesítésnek, nyilatkozatnak vagy számlának írásosnak kell lennie és levélben kell kézbesíteni.

A szerződéseknek tartalmaznia kell a teljesítéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére jogosult személyek elérhetőségi adatait: név, telefon, fax., e-mail.

## VIII.5./ Adatvédelem, titoktartás

A szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden, egymásnak átadott üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ).

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

Nem minősül üzleti titoknak az állami és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai közösségi támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyron kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint olyan adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz - így különösen a technológiai eljárásokra, a műszaki megoldásokra, a gyártási folyamatokra, a munkaszervezési és logisztikai módszerekre, továbbá a know-how-ra vonatkozó adatokhoz - való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.

Az, aki az államháztartás valamely alrendszerével pénzügyi, illetve üzleti kapcsolatot létesít, kérésre köteles a jogviszonnyal összefüggő és az előző bekezdés alapján közérdekből nyilvános adatokra vonatkozóan tájékoztatást adni. A felvilágosítás oly módon is történhet, hogy az adatokat a honlapon vagy a hirdetményi lapban teszik közzé. A felvilágosítás megtagadása esetén, vagy ha a felvilágosítást kérő szerint a tájékoztatás nem kielégítő, a törvényességi felügyelet gyakorlására jogosult szerv eljárása kezdeményezhető.

Titoktartási kötelezettség terheli a szerződő feleket, minden a szerződéskötés és teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információ vonatkozásában.

Felek a titoksértésért a szerződés megszűnése, lejártá után is felelnek.

## VIII.6./ Díjak és fizetési feltételek

A megbízott az általa nyújtott szolgáltatásért díjazásra jogosult. A díjak mértékét minden évben aktuálisan kiadott díjjegyzék tartalmazza.

A megbízott a megbízási díj mértékét módosíthatja.

A mintavételezés és vizsgálati díj akkor is megilleti a megbízottat, ha a tanúsítási folyamat nemleges eredménnyel zárult.

A megbízott a határozott ideig érvényes minőségtanúsítványnál az év törtrésére vonatkozó tanúsítási díjat negyedévre kerekíti és számlázza.

A megbízott a számlát a teljesítés igazolása után állítja ki, melyet a megbízó 15 banki napon belül köteles átutalással kiegyenlíteni.

### VIII.7./ A minőségtanúsítvány és a megfelelőségi jel használata

A megbízó a minőségtanúsítvány számát csak az adott termékre és csak a minőségtanúsítvány érvényességi idején belül használhatja.

A megbízó a tanúsított termék forgalomba hozatalánál a megbízott által kiállított minőségtanúsítvány számát megadhatja.

A megbízott nem járul hozzá, hogy a IV./ pontban meghatározott jogszabályok hatálya alá tartozó, megbízott által tanúsított termék göngyölegén (tartálykocsi, tartály, vagon, kútoszlop, egyéb kiszolgáló hely) a minőségtanúsítvány száma vagy más, a megbízott általi tanúsításra utaló megjegyzés reklám céllal szerepeljen.

A megbízott hozzájárul ahhoz, hogy a termék tanúsítottsági állapotára utaló megjegyzés a médiában reklám céllal elhangozzék.

Megbízott a reklám célú használat engedélyezését a sikeres tanúsítási eljárást követően megbízó kérésére kizárólag írásban adja meg.

A IV./ pontban meghatározott jogszabályok hatálya alá nem eső termékek esetében az egyedi kiserelésű termék göngyölegén a termék tanúsítást igazoló jel használata, továbbá a médián keresztüli reklám célú használata a megbízott írásbeli engedélye alapján lehetséges.

A megfelelőségi jel alkalmazásának feltételeit külön szerződés szabályozza.

A megfelelőségi jel használatára a megbízó díj ellenében jogosult.

A megbízó köteles a megfelelőségi jel használatának tervét jóváhagyásra a megbízottnak bemutatni, továbbá köteles tájékoztatni megbízottat a médiában való tervezett megjelenés idejéről, formájáról.

A megfelelőségi jel jogos használatának feltételei:

- a) kizárólag a tanúsítványban megnevezett gyártótól/forgalmazótól származó, az azon feltüntetett megnevezésű, szabvány számú termékre vonatkozhat,
- b) a jel a tanúsítvány érvényességi idején belül használható,
- c) megbízó teljesíti a szerződésben vállalt kötelezettségeit.

A megbízott a minőségtanúsítvány és a megfelelőségi jel használatát ellenőrizheti.

A minőségtanúsítvány és megfelelőségi jel jogtalan használata esetén:

- a) a megbízott írásban felszólítja a megbízót a jogtalan használat abbahagyására,
- b) a felszólítás eredménytelensége esetén megbízott a honlapján a jogtalan használatra vonatkozó közleményt tesz közzé, és az érvényes minőségtanúsítványt visszavonhatja,
- c) megbízott eljárást kezdeményezhet az illetékes hatóságok, bíróság előtt.

### VIII.8./ Szerződésszegés és jogkövetkezmények

A megbízott részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha nem tesz eleget tájékoztatási vagy együttműködési kötelezettségének.

A megbízó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha a megbízási díjat késedelmesen fizeti meg vagy nem fizeti meg, ha minőségtanúsítványt vagy a megfelelőségi jelet jogosulatlanul használja, ha nem tesz eleget tájékoztatási és együttműködési kötelezettségének.

Késedelmes fizetés esetén a megbízott a Ptk. szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult. A megbízott a késedelmi kamat felszámításán túl a minőségtanúsítványt felfüggesztheti vagy visszavonhatja.

### VIII.8.1./ Felfüggesztés

A megbízott a minőségtanúsítványt felfüggesztheti meghatározott időre, ha:

- a) a megbízott a felülvizsgálat során súlyos nem megfelelést állapít meg,
- b) a megbízó a forgalmazást szünetelteti és emiatt a jelen üzletszabályzat VIII.3./ pontjában írt tervezett felülvizsgálat 2 hónapon át nem végezhető el,
- c) a megbízó nem teljesíti a szerződéses kötelezettségeit.

A megbízott a minőségtanúsítvány felfüggesztését megszünteti, ha annak az előző bekezdésben felsorolt okai nem állnak fenn.

### VIII.8.2./ Visszavonás

A megbízott a minőségtanúsítványt visszavonhatja, ha a

- a) jogosulatlan használat bizonyítást nyert,
- b) a termékkel szemben alapos minőségi kifogás merült fel,
- c) a felfüggesztési idő lejártá után a felfüggesztés oka továbbra is fennáll.

A megbízott a felfüggesztés és visszavonás tényéről valamint az érintett minőségtanúsítvány adatairól értesíti megbízót, a Közlekedési, Hírközlési és Energiaügyi Minisztériumot, a VPOP Jövedéki Főosztályát, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséget. A felfüggesztés és visszavonás tényét a megbízott a honlapján közzéteszi.

A minőségtanúsítvány felfüggesztése vagy visszavonása esetén a megbízó - jelen üzletszabályzat VIII.10./ pontjában írtak szerint - a megbízott döntésével szemben annak kézhezvételétől számított 15 napon belül kezdeményezheti a vita békés úton történő rendezését a Terméktanúsítást Felügyelő Tanács előtt.

### VIII.9./ Szerződés módosítása, megszűnése

Szerződő felek közös megegyezés útján írásban módosíthatják szerződésüket. Kötelező a szerződés módosítását kezdeményezni az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén.

A szerződés megszűnik a határozott idő lejártával. Amennyiben bármelyik fél a szerződés lejártá előtt 15 nappal írásban nem jelzi, hogy a szerződést nem kívánja meghosszabbítani, akkor a szerződés további egy évre meghosszabbítottként tekintendő.

### VIII.10./ Viták rendezése, jogorvoslat

Amennyiben a szerződő felek között a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban vita alakulna ki, azt egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni.

A megbízó a megbízott döntésével szemben annak kézhezvételétől számított 15 napon belül kezdeményezheti a vita békés úton történő rendezését a Terméktanúsítást Felügyelő Tanács előtt.

Ennek sikertelensége esetére a szerződő felek kikötik a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére a pertárgy értékétől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság illetékességét.

Több nyelven készült szerződés esetén a magyar nyelvű szerződés az irányadó.

### VIII.11./ Irányadó jog

A szerződő felek irányadó jognak a magyar jogot tekintik. A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyv és a IV./ pontban megjelölt jogszabályok rendelkezései az irányadók.